

# MANUAL DE USUARIO MUTACIONES

---

Este nuevo servicio le permitirá diligenciar los formatos requeridos para los trámites de Cambio de Actividad Comercios, Cambio de Direcciones, Cambio de Nombre Comercial de sus establecimientos de comercio, Cancelación de Persona Natural o Cancelación de Establecimiento de Comercio.

Para hacer uso del servicio el usuario debe ingresar con su usuario y clave del portal [www.sintramites.com](http://www.sintramites.com) el cual podrá obtener en la opción **NUEVO EMPRESARIO**. Si usted desea hacer pagos en línea podrá hacerlo creando para ello el usuario por la opción **usuario para Pago en Línea**.

Realice los siguiente pasos para usar el modulo

1. Ingrese a la opción **Empresario registrado** y ponga los datos de usuario y clave más el código de seguridad que la página le indica.



 **Empresario Registrado**

\* Usuario  
CC5819727

\* Contraseña  
.....

\* Código de verificación  
X2K5KE **X2K5KE**

[¿Olvidó Su Contraseña?](#)

**Ingresar**

2. Una vez dentro del sistema ubique la opción del menú izquierdo llamada **MIS EMPRESAS**. Allí el sistema le presentará las empresas donde su documento de identidad corresponda a una Persona Natural o al Representante Legal Activo de alguna sociedad comercial o entidad sin ánimo de lucro, registrada en la Cámara de Comercio de Bucaramanga.



3. Usted podrá realizar modificaciones y cancelaciones realizando un clic sobre los botones correspondientes de cada una de las empresas activas.

## Modificaciones

- **Modificaciones permitidas en Personas Naturales, Sociedades Comerciales o Entidades sin Ánimo de Lucro:** Cambios en actividad comercial y dirección comercial y de notificación judicial.
- **Modificaciones permitidas en Establecimientos de Comercio:** Se desplegará la lista de establecimientos activos de la empresa y podrá realizar cambio en actividad comercial, cambio de nombre comercial del establecimiento y cambio de dirección comercial.

Para realizar una modificación simplemente de clic en la opción que corresponda al cambio que desea realizar. En un mismo trámite son permitidas todas las modificaciones disponibles

ACTUALIZACIONES: BELTRAN RUEDA DIDIMO

### Actualizaciones sobre el comerciante

Si desea cambiar la dirección o las actividades del comerciante, haga clic en las siguientes opciones.

Matrícula	Razón Social	Actividad	Dirección
1531	BELTRAN RUEDA DIDIMO	<a href="#">Cambiar</a>	<a href="#">Cambiar</a>

### Actualizaciones sobre los establecimientos

Si desea cambiar el nombre o la dirección de su establecimiento de comercio, solo deberá hacer clic sobre la opción correspondiente en cada establecimiento de comercio registrado.

Matrícula	Establecimiento	Actividad	Dirección	Nombre
1581	PRUEBA 2014 CRA 11 NO 25-02 BUCARAMANGA	<a href="#">Cambiar</a>	<a href="#">Cambiar</a>	<a href="#">Cambiar</a>

[Regresar](#)

[Finalizar](#)

## Cambio de actividad comercial del comerciante

Dentro del cambio de actividad del comerciante el usuario podrá realizar el ampliación o modificación de los códigos CIU del comerciante.

ACTUALIZACIONES: BELTRAN RUEDA DIDIMO

### BELTRAN RUEDA DIDIMO

Haga clic en las siguientes opciones si desea ampliar o modificar las actividades del comerciante.


Seleccione la opción Ampliar si desea agregar códigos ciu a sus clasificaciones.  
Seleccione Modificar si desea cambiar todas sus clasificaciones.

Recuerde que usted solo puede ingresar 4 actividades comerciales.

[Ampliar](#)

[Modificar](#)

\* Datos Obligatorios


Ayuda 

* 1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN ESPECIALIZADO DE MAQUINARIA Y EQUIPO.	3312
2	ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y OTRAS ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA.	7110
3	ALOJAMIENTO EN APARTAHOTELES.	5512
4		

[Cancelar](#)

[Aceptar](#)

Si elige **ampliación** podrá adicionar CIIU a su actividad comercial hasta completar los 4 permitidos, solo se habilitaran los botones de edición en donde las posiciones de los CIIU se encuentran vacíos.

Para adicionar un código ciu de clic en el botón lupa  y ubique el nuevo ciu por código o descripción.

ACTUALIZACIONES: BELTRAN RUEDA DIDIMO

### BELTRAN RUEDA DIDIMO

Haga clic en las siguientes opciones si desea ampliar o modificar las actividades del comerciante.

Seleccione la opción Ampliar si desea agregar códigos ciu a sus clasificaciones.


Seleccione Modificar si desea cambiar todas sus clasificaciones.



Recuerde que usted solo puede ingresar 4 actividades comerciales.

Ampliar

Modificar

\* Datos Obligatorios

Ayuda 

* 1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN ESPECIALIZADO DE MAQUINARIA Y EQUIPO.	3312	
2	ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y OTRAS ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA.	7110	
3	ALOJAMIENTO EN APARTAHOTELES.	5512	
4			 

Cancelar

Aceptar

Si elige **modificación** el sistema le habilitará las 4 casillas para que ingrese los nuevos códigos ciu que desea agregar.

ACTUALIZACIONES: BELTRAN RUEDA DIDIMO

### BELTRAN RUEDA DIDIMO

Haga clic en las siguientes opciones si desea ampliar o modificar las actividades del comerciante.

Seleccione la opción Ampliar si desea agregar códigos ciu a sus clasificaciones.

Seleccione Modificar si desea cambiar todas sus clasificaciones.

Recuerde que usted solo puede ingresar 4 actividades comerciales.

Ampliar

Modificar

\* Datos Obligatorios

Ayuda 

* 1			 
2			 
3			 
4			 

Cancelar

Aceptar

## Cambio de dirección del comerciante


En esta pantalla se encontrara dividida en donde secciones la primera para la dirección comercial y la segunda para la dirección de notificación judicial. En cada una de estas secciones se visualiza la información que el comerciante tiene cargada y los respectivas cajas de texto para realizar los cambios correspondientes.

Puntos a tener en cuenta antes de realizar los cambios.

1. Solo ingrese los campos que desea cambiar.
2. Si desea remover un campo debe realizar un clic sobre el botón con el icono de la papelera reciclaje.
3. Si desea restaurar el cambio anterior, deberá realizar un clic sobre el botón el cual ha cambiado el icono.
4. El campo dirección abrirá un control modal para el ingreso de dirección tal cual como en el formulario de inscripción.
5. Los campos de Teléfono 1, Teléfono 2, Teléfono 3, Fax tiene validadores para ingreso de formato telefónico de hasta 10 dígitos.
6. El campo E-mail tiene formato de correo electrónico.

### BELTRAN RUEDA DIDIMO

Solo ingrese los datos que desea cambiar ya sea en la dirección comercial o notificación.

Si desea remover algún dato deberá hacer clic en el botón 

Cambio de dirección del inscrito

Dirección Comercial			
Dirección			
CR.11 NO.25-02			
Departamento	Municipio	Barrio	
SANTANDER	BUCARAMANGA	AEROPUERTO GOMEZ NINO	
Teléfono 1	Teléfono 2	Teléfono 3	Fax
E-mail			
Indique aquí la nueva dirección comercial			
Dirección			
<input type="text"/>			
Departamento	Municipio	Barrio	
SANTANDER	SELECCIONE...		
Teléfono 1 	Teléfono 2 	Teléfono 3 	Fax 
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail 			
<input type="text"/>			

Si desea transferir la misma información establecida de la dirección comercial a la de notificación judicial podrá hacer clic en el hipervínculo mostrado a continuación.

Cambio de dirección notificación del comerciante.

SI DESEA DILIGENCIAR LOS MISMOS DATOS EN LA SECCIÓN DE NOTIFICACIÓN HAGA [CLIC AQUÍ](#)

Dirección de notificación			
Dirección			
CR.11 NO.25-02			
Departamento	Municipio	Barrio	
SANTANDER	BUCARAMANGA	AFRICA	
Teléfono 1	Teléfono 2	Teléfono 3	Fax
E-mail			
Indique aquí la nueva dirección de notificación			
Dirección			
<input type="text"/>			
Departamento	Municipio	Barrio	
SELECCIONE...			
Teléfono 1 	Teléfono 2 	Teléfono 3 	Fax 
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail 			
<input type="text"/>			

Al momento de finalizar este tramite deberá responder dos preguntas para determinar si desea recibir notificaciones a través de correo electrónico y SMS.

Autoriza a la Cámara de comercio a remitir mensajes al celular reportado

- ☐ Si  
☐ No

Autoriza a la Cámara de comercio a remitir mensajes al correo reportado

- ☐ Si  
☐ No

Cancelar

Aceptar

## Cambio de dirección comercial establecimiento.

Para los establecimientos solo se le tiene habilitado el cambio de dirección de comercial y el procedimiento se realiza como el cambio de dirección comercial para el comerciante.

## Cambio de actividad económica para el establecimiento.

El procedimiento de cambio de actividad económica para el establecimiento se realiza de la misma forma que para el comerciante.

## Cambio de nombre establecimiento de comercio.

Si desea cambiar el nombre deberá realizar clic en el botón nombre del establecimiento que se ha desplegado en la pantalla de modificaciones.

ACTUALIZACIONES: DECORLINEAS S.A.

### LA CASA DEL TAPICERO - MADECORTE SEGUNDO QUE DESPUES DEL PRIMERO SIEMPRE CERCA A LA ESQUINA DE SU CASA

Cambio de nombre de establecimiento de comercio

Si desea cambiar el nombre de su establecimiento de comercio, deberá realizar la respectiva validación de homonimia haciendo clic sobre la imagen de la lupa. Recuerde que no podrá utilizar un nombre que este registrado en el país.



Cancelar

Aceptar

A continuación se desplegara una pantalla en donde le permitirá ingresar el nuevo; para esto deberá realizar un clic sobre el botón con el icono de la lupa. Este abrirá un control modal en donde le permitirá ingresar el nombre y realizar la respectiva validación de homonimia.

Buscar nombre establecimiento

Cerrar

\* Nombre establecimiento

Buscar

Agregar

El Nombre 'DECORIENTE LA 27' No Existe, Este Nombre Estará Sujeto A Revisión Posterior Por Parte De La Cámara De Comercio

Si el nombre a cambiar se encuentra disponible se habilitara el control agregar. Después deberá hacer clic en el botón aceptar de la pantalla anterior para finalizar el tramite.

ACTUALIZACIONES: DECORLINEAS S.A.

## LA CASA DEL TAPICERO - MADECORTE SEGUNDO QUE DESPUES DEL PRIMERO SIEMPRE CERCA A LA ESQUINA DE SU CASA

Cambio de nombre de establecimiento de comercio

Si desea cambiar el nombre de su establecimiento de comercio, deberá realizar la respectiva validación de homonimia haciendo clic sobre la imagen de la lupa. Recuerde que no podrá utilizar un nombre que este registrado en el país.

DECORIENTE LA 27



Cancelar

Aceptar

## Cancelaciones

---

Para ingresar a la pantalla de cancelaciones, deberá realizar un clic sobre el botón cancelar desde la pantalla mis empresas.

1. Las personas jurídicas solo podrán cancelar sus respectivos establecimientos de comercio.
2. Las personas naturales podrán cancelar sus respectivos establecimientos de comercio y su matricula mercantil como comerciante.
3. Si alguno de los establecimientos cuenta con prendas o embargos deberá subir para estudie los respectivos documentos digitalizados. El aplicativo le indicara a cuales establecimientos deberá cargar los documentos.
4. Los establecimientos en estado de arriendo no se podrán cancelar.
5. Su matricula debe estar renovada a la fecha.

Solo deberá marcara los establecimientos los cuales desea cancelar y para finalizar el tramite haga un clic sobre el botón "finalizar".



## CANCELACIONES: PINTO VELANDIA JHON NESTOR

### Cancelaciones sobre el comerciante

Si cancela todos sus establecimientos de comercio activos podra cancelar su matricula como persona natural.

Matricula	Razón Social	Estado	Cancelar
73268	PINTO VELANDIA JHON NESTOR	ACTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>

### Cancelaciones sobre los establecimientos

Haga clic sobre los establecimientos de comercio a los cuales desea cancelar su matricula

Matricula	Establecimiento	Dirección	Estado	Cancelar
100421	MARIFER COMERCIALIZADORA # 2	CRA 3W NO 62-31	ACTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>
214761	MARIFER COMERCIALIZADORA # 3	CARRERA 22 # 17 - 40 BARRIO SAN FRANCISCO	ACTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>
72325	MARIFER COMERCIALIZADORA # 1	CALLE 61 A # 2 W - 13 BARRIO MUTIS	ACTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>
252252	MARIFER COMERCIALIZADORA	CALLE 5 # 15 B - 21 BARRIO SAN CRISTOBAL	ACTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>

[Regresar](#)[Finalizar](#)

## Estado y liquidación de los tramites

Al momento de finalizar cualquier tramite de modificaciones el aplicativo lo enviara a la pantalla principal de modificaciones y mostrara en la parte inferior el numero de formulario del tramite y la lista de tramite que se están realizan a nivel de modificaciones.

LA SOLICITUD N° 641 CONTIENE LOS SIGUIENTES:

- CAMBIO NOMBRE ESTABLECIMIENTO - ESTABLECIMIENTO MATRICULA: 1594

[Regresar](#)[Finalizar](#)

Si esta seguro que ha completado todos los tramites deberá realizar la respectiva liquidación de los tramites a realizar por cada empresa; realizando un clic sobre el botón finalizar.

Inmediatamente será llevado a la pantalla de liquidación la cual le mostrar el listado de los tramites sobre la empresa y los costos sobre cada una de estas. Si el usuario tiene clave segura se le permitirá realizar el pago por Internet de lo

contrario deberá imprimir el formulario y llevar a cualquiera de las ventanillas de la Cámara de Comercio de Bucaramanga para realizar el pago correspondiente.

PASO FINAL: DECORLINEAS S.A.

Matricula	Tipo Inscrito	Concepto	Valor
1594	ESTABLECIMIENTO	CAMBIO NOMBRE ESTABLECIMIENTO	\$ 8,600

**Total a pagar: \$ 8,600**

---

En este proceso

Las modificaciones o cancelaciones entraran a estudio al momento de que se realice el pago correspondiente de cualquiera de las siguientes maneras.

1. Descargar el formulario y realizar el pago en la ventanilla de la Cámara de Comercio.
2. Realizar el pago en línea (valido solo para los usuarios con clave segura).

Haga un clic sobre los iconos que representan cada una de las opciones para finalizar el proceso.



**Impresión**



**Pago en línea**

## CANCELACION DE UN TRAMITE

---

Si desea cancelar el tramite de modificaciones o cancelaciones deberá ingresar nuevamente desde la pantalla de mis empresas y seleccionar el tipo de tramite. El aplicativo le mostrará desactivadas las opciones y le desplegará un nuevo botón que le permitirá cancelar el tramite. Si ya realizó el pago por favor no cancele el tramite para evitar posibles contratiempos.

Si no ha cancelado este trámite en las ventanillas de la Cámara de Comercio o en línea. Podrá cancelar este trámite, si ya descargó el formulario a segurarse de llevar a las oficinas de la Cámara de Comercio el formulario correcto.

**Eliminar trámite**